



Adviesraad  
Sociaal Domein  
Houten

Gemeente Houten  
t.a.v. College van B&W  
Datum: 18 juli 2019  
Betreft: Advies Sociale Koers 2020 - 2023

Geacht College,

Op 4 juni 2019 hebben wij uw adviesaanvraag Sociale Koers 2020 – 2023 ontvangen. Op het daarin geschetste beleidskader gaan wij graag in. U vraagt ons om advies uit te brengen over de volgende vragen:

- Kunt u zich vinden in de voorgestelde manier van werken om de Sociale Koers de komende jaren tot uitvoering te brengen?
- Op welke wijze zouden we de inwoners van Houten (nog) meer kunnen betrekken bij de uitvoering van de Sociale Koers?
- Zijn er nog belangrijke aandachtspunten die u ons mee wilt geven?

#### **Terugblik.**

Begin 2017 hebben wij als ASD advies uitgebracht bij het Programma Sociale Kracht dat nu af loopt. Ons motto toen was “Iedereen hoort erbij”. Goed te zien dat de nieuwe Koers dan ook van “Iedereen doet mee” is aangepast naar “Iedereen telt mee”. Dit is toch een andere toon die ons aanspreekt. Dat de veranderopgave/transitie inmiddels in een heel ander stadium verkeert mag duidelijk zijn. Drie jaar verder lijkt een hele periode waarin veel is ingericht maar ook nog veel moet. Wel kan een compliment gegeven worden aan het verzette werk. In ons advies in 2017 hebben we u opgeroepen om de regiefunctie van de Gemeente en de sturingsinstrumenten richting te geven en concreter neer te zetten. Ons beeld is dat hier nog flink werk is te verzetten. In het onderdeel “belangrijke aandachtspunten” zullen we hierop terug komen.

#### **Voorgestelde manier van werken om de Sociale Koers de komende jaren tot uitvoering te brengen.**

*Afronden transitie/decentralisatie:* dat er langzamerhand meer bestendigheid van de processen, inrichting etc wordt uitgevoerd spreekt voor zich. Wel zal er voldoende aandacht moeten blijven voor deze taken. Veel gaat goed maar kan en moet ook beter. Van groot belang blijft de (kwalitatieve)

functie van het Sociaal Loket en het kunnen verwerken van het werk, waarbij ook duidelijk is dat de wachttijden lijken op te lopen.

*Nieuwe opdrachten/taken:* We erkennen de ingezette manier van werken die tijdens de transitie/decentralisatie is toegepast. Gebruik maken van de hierbij opgedane ervaringen zijn waardevol en kunnen ook in de uitvoering van de nieuwe taken die de gemeente krijgt worden toegepast. We verwachten dat er steeds een duidelijk en helder geformuleerd jaarplan gaat komen, met daarin concrete acties en resultaten per jaar beschreven.

Wij steunen de *randvoorwaarde om ontschotting* van financiën, geen geormerkte gemeentelijke budgetten in te vullen om flexibel en integraal te kunnen werken. Verder roepen we de gemeente op om met de financiële druk ook buiten de budgetten die binnen de Sociale Koers aanwezig zijn creatief te zijn. Zoek ook daar de ruimte, dit is een politieke keuze die lef vergt.

### **Op welke wijze zouden we de inwoners van Houten (nog) meer kunnen betrekken bij de uitvoering van de Sociale Koers?**

Communicatie en luisteren blijven van belang. De gekozen route van dialoogsessies is ons inziens een waardevolle. Een paar ideeën:

- Wellicht dat kerken en (wijk)verenigingen in Houten nog een rol kunnen spelen in het “luisteren”.
- Zoek meer mogelijkheden om bewonersinitiatief te stimuleren: meer plekken organiseren om samen te komen, waarbij een professional de initiatieven oppakt en uitbreidt waar mogelijk. Maak gebruik van wat al bruist in de buurt. Kijk naar het Meerkoet-model.
- Maak meer gebruik van ervaring van cliënten /ouders van cliënten. Start de 'dialoog' onder de juiste condities, waarbij privacy van belang is. Een goede dialoog voeren vergt discipline van alle aanwezigen, maar genereert prachtige informatie en verbinding als alle spelregels worden nageleefd. We zien graag dat cliënten /ouders van cliënten uitgenodigd worden voor een dialoog sessie zeker in de casussen die niet helemaal vlekkeloos zijn verlopen. Maar vergeet niet de succesvolle inzet die waardevolle informatie oplevert. Het zijn juist de burgers die kunnen aangeven hoe de gemeente invulling kan geven aan haar sociale taken. Van achter een bureau wordt vaak niet de 'best practice' oplossing gevonden. Laat je daarom verrassen door aangedragen oplossingen van burgers. En leg uw oren te luisteren en probeer echt te begrijpen waar de burger behoefte aan heeft.

### **Belangrijke aandachtspunten.**

Wij willen drie punten naar voren brengen:

1. Wij missen in het beleidskader de connectie met het W&I domein en ook in de evaluaties (bijlage 2 samenvatting evaluaties beleidskaders) is geen evaluatie opgenomen. Dit beleidsterrein is een van de essentiële domeinen en moeten eigen aandacht hebben binnen de Sociale Koers 2020 – 2023. In het integrale advies CR Wil is een integrale visie opgenomen. Graag verwijzen we u daar naar. We zien graag dit domein een duidelijk plek krijgen binnen de Sociale Koers.  
We missen in het beleidskader de connectie met WLZ (deze heeft en gaat aanspraak maken op zorg rondom de Wmo) en Wonen. Of vallen deze domeinen, volgens de gemeente, niet binnen het domein van de beschreven Sociale Koers? Zo niet, waar dan wel?
2. Als tweede willen we nog graag ons eerder uitgebrachte advies naar aanleiding van de evaluatie minimaregelingen onder de aandacht brengen. Hierin worden 5 kansen toegelicht in relatie tot armoede bestrijding.

3. Ten slotte, in uw adviesaanvraag geeft u duidelijk de rol van de gemeente aan. De adviesraad monitoren op de resultaten en het maatschappelijk effect (het wat) en niet hoe deze wordt bereikt. Inderdaad dit is een andere rol en vergt lef, maar veel belangrijker is de regierol, het monitoren op het resultaat en het maatschappelijk effect. Wij zouden graag de verwachte resultaten (KPI's) in meetbare eenheden zien. Hoe deze worden bewaakt en welke maatregelen worden genomen bij afwijkingen, maar ook welke risico's worden dan gezien. Deze ontbreken in de beschrijving van de Sociale Koers 2020 – 2023. Zonder dit is de gemeente niet in staat om de nieuwe rol in te vullen en.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein

Raymund Peters  
Voorzitter ASD a.i.