



Adviesraad
Sociaal Domein
Houten

Gemeente Houten
t.a.v. B en W

Datum: 17 juni 2018

Betreft: Vragen t.a.v. aanvraagprocedure leerlingen vervoer

Geacht College,

Recentelijk hebben wij enige onvrede geconstateerd bij potentiële cliënten voor het leerlingen vervoer. Het betreft de wijze van aanvragen.

Sinds enige tijd is door u voorgeschreven dat dit alleen digitaal en met behulp van DigiD kan. Dat staat ook op de website van de gemeente. Onderstaand hebben we dit gekopieerd:

Let op! Aanvragen voor een nieuw schooljaar kunt u doen vanaf 1 mei.

Aanvraagformulier Leerlingenvervoer

U heeft hiervoor nodig:

- Uw DigiD code
- Persoonsgegevens van de leerling (ook BSN)
- Een medische verklaring (als u die heeft). Het formulier kunt u uploaden in het formulier "aanvraag leerlingenvervoer"
- Contactgegevens van een tweede contactpersoon. (als deze er is)
- Schoolgegevens incl. schooltijden
- Een [schoolverklaring](#). **Let op!** Zonder deze verklaring nemen wij de aanvraag niet in behandeling. De schoolverklaring kunt u via de link direct uploaden en invullen. Of u kunt het formulier downloaden aan de rechterzijde van deze pagina en door de school laten invullen.
- Ingangs- (en eventueel) einddatum van het leerlingenvervoer
- De dagen wanneer er gebruikt gaat worden van het leerlingenvervoer.
- Welk vervoer gewenst is.
- Gegevens opvangadres. (Indien van toepassing)

Wij hebben vaker aangekaart, dat nog niet iedereen digitaal is en/of over de vaardigheden en middelen beschikt om met een computer om te gaan. Dit geldt niet alleen voor ouderen maar ook voor de meer kwetsbaren in de samenleving. Zonder te stigmatiseren, mogen we wel stellen, dat

deze groep in de mogelijke aanvragers van leerlingenvervoer wat groter is dan gemiddeld.

Bij navraag is ons gebleken, dat men als alternatief geen handmatig formulier meer kan invullen en voor hulp wordt verwezen naar het Infospreekuur.

Wij zijn hierover nogal verbaasd, om de volgende redenen:

- In verleden hebben we vaker gewezen op het feit, dat lang niet iedereen digitaal is.
- Iedereen moet gelijkwaardig een kans hebben om zijn/haar zaken zonder hindernissen te kunnen regelen.
- Het verwijzen naar een derde partij is een inbreuk op de privacy. Het dwingt de mogelijke cliënt zijn/haar gegevens met derden te delen. Dit zegt niets over de waarde en integriteit van het info-spreekuur, dat wij hogelijk waarderen, maar een cliënt moet iets (gelijkheidsbeginsel) zelfstandig, zonder meekijken van derden kunnen doen.

Wij vragen u dringend nogmaals naar de procedure te kijken en het mogelijk te maken om de aanvraag ook middels een papieren formulier in te kunnen dienen.

Gezien het feit, dat de aanvraagprocedure voor het komend schooljaar al loopt vragen wij u langs deze weg om ons zo spoedig mogelijk de mogelijkheid tot en papieren formulier te effectueren. Tevens verzoek wij u om coulantie met eventuele verzoeken voor leerlingenvervoer die te laat binnenkomen vanwege de hiervoor beschreven problematiek.

Uiteraard begrijpen wij dat u aanvragen doelmatiger wil afhandelen door digitalisering. Niettemin zijn wij van mening dat de potentiële nadelige effecten voor cliënten hiervan goed moeten zijn onderzocht en dat daarbij voor 100% geborgd moet zij dat dit de cliënten niet treft.

In afwachting van uw reactie en met vriendelijke groet,

Geert Gerritse
Voorzitter ASDH