



Adviesraad
Sociaal Domein
Houten

Gemeente Houten
t.a.v. Wethouder J. Rensen

Datum: .. februari 2018

Betreft: Vragen t.a.v. op te richten stichting voor sociaal team

Geacht heer Rensen,

Eind vorig jaar is de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) op de hoogte gesteld van het voornemen om per 1 april 2018 de werkzaamheden van het sociaal team onder te brengen in een stichting.

Dit heeft de nodige gevolgen voor de wijze van aansturing en zal een aantal ingrijpende organisatorische wijzigingen met zich meebrengen. Daarnaast kan dit consequenties hebben voor de cliënten en/of medewerkers van het team.

De ASD heeft indertijd met volle overtuiging ingestemd met het voornemen om de werkzaamheden onder te brengen in een stichting.

Het is inmiddels minder dan 6 weken voor het uur U en er is nog heel weinig bekend over de stand van zaken, zoals de opdrachtformulering aan de stichting en verdere ontwikkelingen.

Uit ervaring weten wij, dat het een complex en ook een emotioneel proces is. De ASD voelt het als haar verantwoordelijkheid om belangrijke ontwikkelingen, die effect hebben op de samenleving zorgvuldig te volgen. Derhalve kan zij een ongevroegd advies geven. In dit geval zou dit zijn om op korte termijn de ASD bij te praten over de vorderingen, waardoor de ASD weet, hoe moet worden gereageerd op signalen uit de samenleving.

De ASD kiest echter voor de mogelijkheid om eerst gericht een aantal vragen te stellen aan de coördinerend wethouder, zodat er snel en effectief informatie kan worden uitgewisseld.

De raad onderkent in dit proces een tweetal hoofdpunten:

1. Hoe wordt de stichting in de toekomst aangestuurd en op welke getallen wordt zij afgerekend?
2. Hoe vindt de transitie plaats en wordt de continuïteit in deze periode gewaarborgd?

In het kader hieronder wordt op beide punten kort ingegaan en bespreken wij e.e.a. graag tijdens de meeting met de wethouder op 7 maart aanstaande.

Ad.1. Aansturing van de stichting

Door de werkzaamheden van het sociaal team in een stichting onder te brengen wordt de Gemeente opdrachtgever aan een derde partij. Hierbij hoort een opdrachtbeschrijving en worden afspraken gemaakt, die veelal worden verwoord in een SLA (service level agreement), waarin de prestatiecriteria worden opgenomen.

- De ASD is benieuwd welke prestatieafspraken met de stichting worden gemaakt.
- Welke expliciete kwantitatieve en kwalitatieve criteria hanteert u bij het beoordelen van de prestaties van het de stichting?
- Op welke wijze monitort u de prestaties van de stichting?
- Betreft en toetst u bij uw beoordeling ook aan de behaalde prestaties van het team in het afgelopen jaar?

Ad.2. De transitie

Bij het op afstand zetten van de activiteiten splitst men in feite een organisatie in tweeën en dient een aantal zaken zorgvuldig te worden ontvlecht. De praktijk wijst uit dat dit in 't algemeen een kwetsbaar proces is. De ASD zou graag over de volgende punten worden geïnformeerd:

- Wat is de stand van zaken met betrekking tot het transitieproces?
- Welke knelpunten signaleert u en welke maatregelen heeft u genomen /gaat u nemen om de transitie soepel te laten verlopen en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?
- Kunt u inzicht geven op welke wijze de communicatie en informatievoorziening naar de burger toe is ingericht?

Langs deze weg willen wij u vragen om ons tijdens ons overleg van 7 maart 2018 zo mogelijk antwoord te geven op de hierboven gemelde aandachtspunten. Dit geeft de ASD de mogelijkheid om voor 1 april nog een keer naar het geheel te kijken om adequaat te kunnen reageren op reacties uit haar achterban.

Met vriendelijke groet,

Geert Gerritse
Voorzitter ASDH